

Raport z działalności infolinii podatkowej i celnej od 2 stycznia do 30 kwietnia 2019 roku¹

Krajowa Informacja Skarbowa działając w ramach struktur Krajowej Administracji Skarbowej realizuje zadania z zakresu udzielania informacji podatkowej i celnej: telefonicznie i elektronicznie za pośrednictwem Portalu Podatkowego.

Pierwsze miesiące roku ze względu na przypadające w nich terminy składania rocznych zeznań podatkowych są czasem rosnącego zainteresowania informacją podatkową i celną. Dodatkowo w tym roku wielu podatników zwracało się z pytaniami w zakresie rozliczenia za pomocą nowej usługi *Twój e-PIT*.

W okresie od 2 stycznia do 30 kwietnia 2019 r. pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej udzielali informacji:

- w standardowych grupach tematycznych (VAT, PIT, CIT itp.),
- na temat składania zeznań rocznych rozliczeń podatkowych,
- w ramach kampanii informacyjnej *Twój e-PIT* dotyczącej rocznego rozliczenia podatku dochodowego od osób fizycznych.

W tym czasie infolinia Krajowej Informacji Skarbowej udzieliła łącznie **749 893** odpowiedzi na zapytania podatników kierowane drogą telefoniczną, mailową, a także na czacie.

¹ Niniejsze opracowanie ma charakter informacyjny i nie stanowi źródła ani wykładni prawa.

Zapraszamy do korzystania z usług Krajowej Informacji Skarbowej - www.kis.gov.pl

Informujemy, że pod numerem infolinii:

- 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)
- 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)
- +48 22 330 03 30 (z zagranicy)

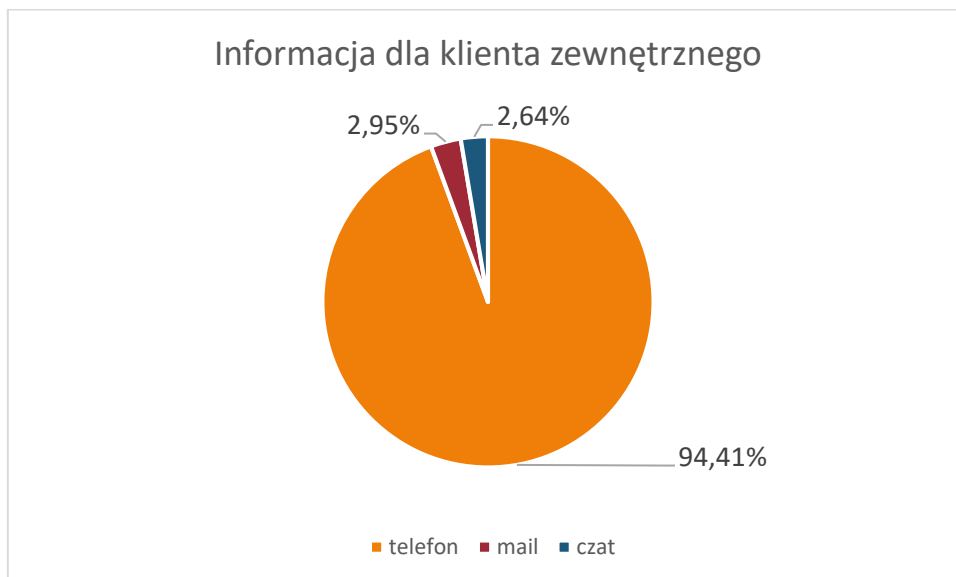
Krajowa Informacja Skarbowa udziela telefonicznych informacji dotyczących prawa podatkowego i celnego od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.00 do 18.00.

Zapraszamy również do kontaktu za pomocą formularza umieszczonego na stronie www.podatki.gov.pl wybierając z menu pozycję Skontaktuj się z nami.

Przydatne linki:

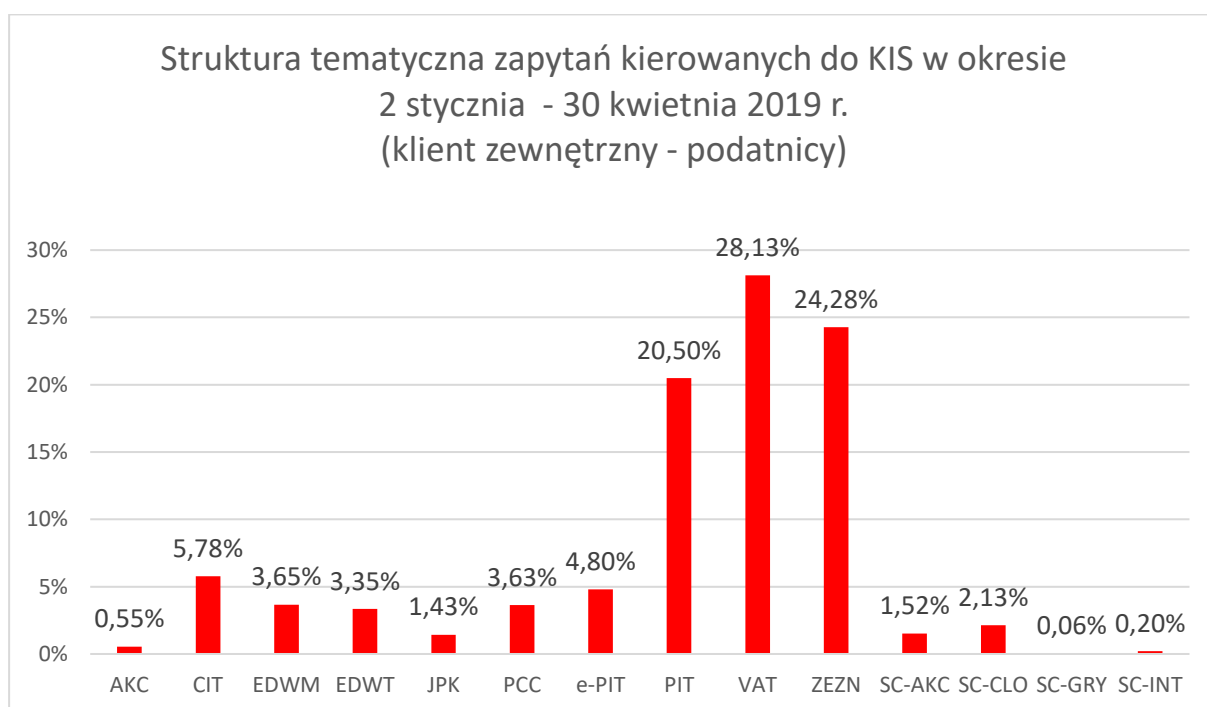
Portal Podatkowy Ministerstwa Finansów www.podatki.gov.pl

strona internetowa Ministerstwa Finansów www.gov.pl/web/finanse



Opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

W czterech pierwszych miesiącach 2019 roku infolinia Krajowej Informacji Skarbowej udzieliła łącznie **708 997** odpowiedzi na zapytania telefoniczne podatników (707 990 rozmów) oraz pracowników sal obsługi urzędów skarbowych (1 007 rozmów), tj. o 79 823 więcej w stosunku do analogicznego okresu w 2018 roku.

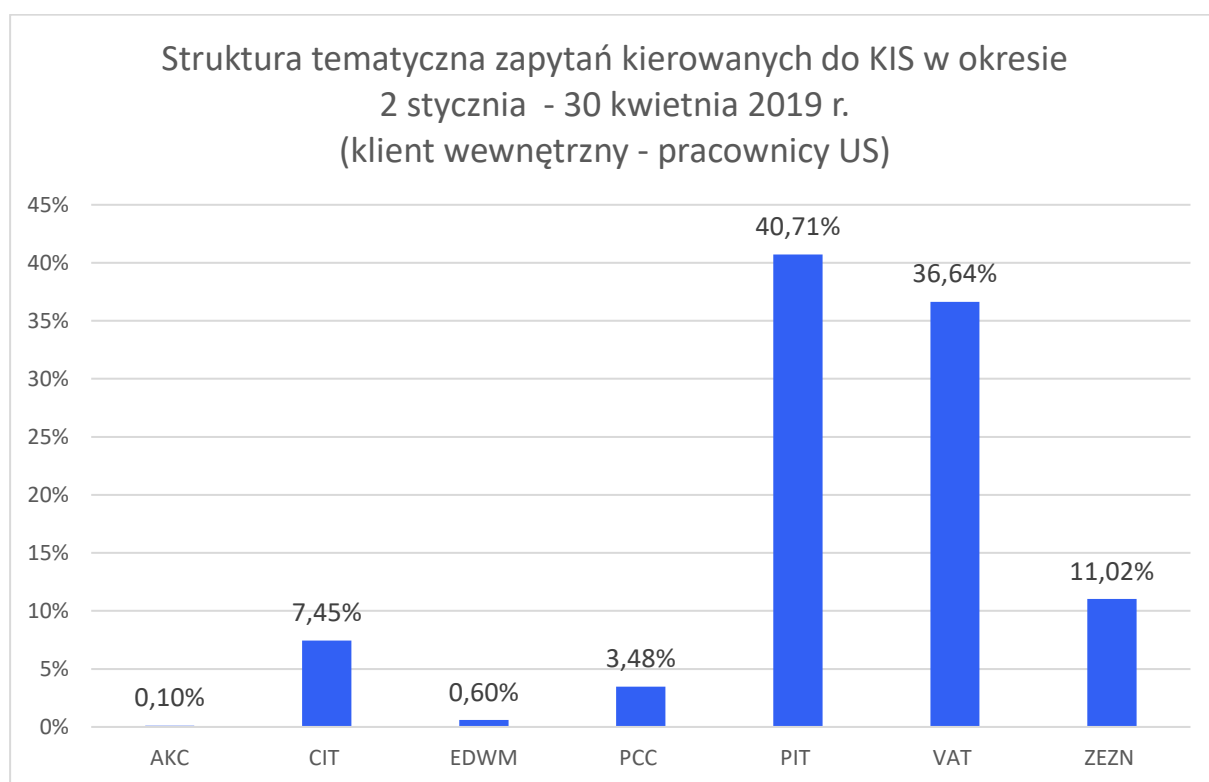


Opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Objaśnienia:

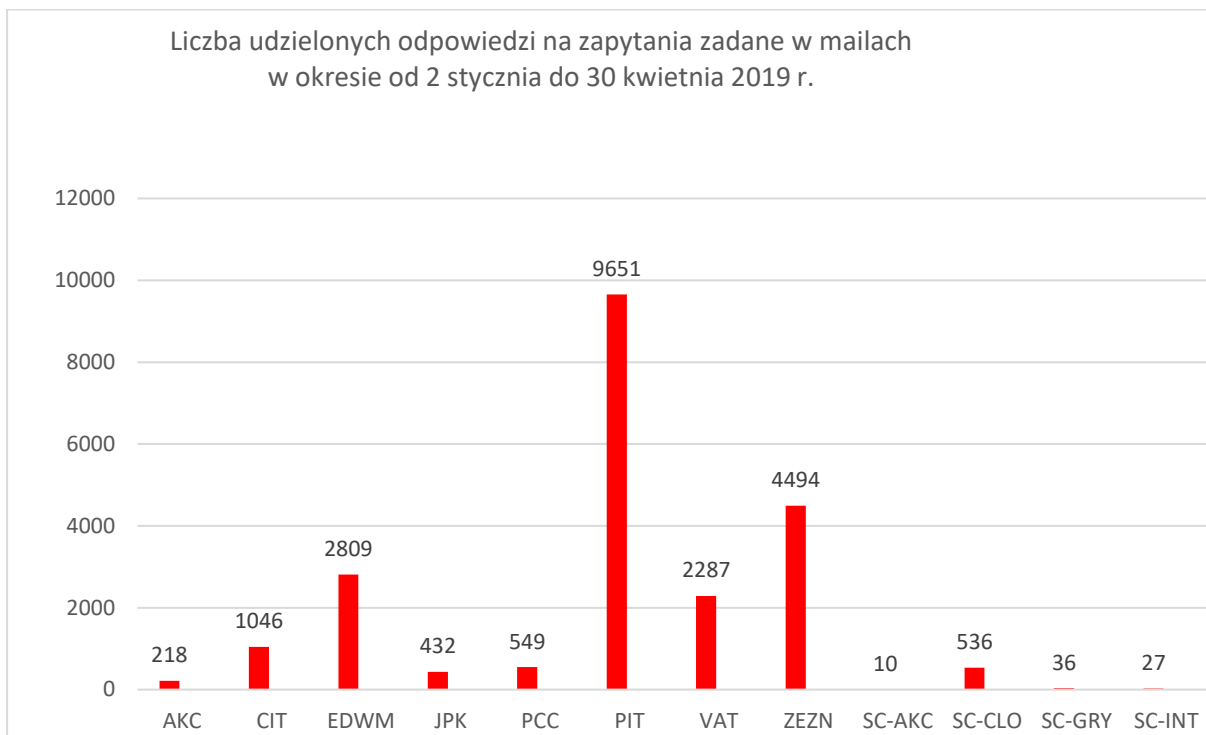
- AKC - informacje podatkowe w zakresie akcyzy
- CIT - informacje podatkowe w zakresie podatku dochodowego od osób prawnych
- EDWM - informacje w zakresie procedur związanych z Portalem Podatkowym i elektronicznym wypełnianiem zeznań i deklaracji

EDWT	- informacje w zakresie pomocy technicznej dla Portalu Podatkowego, wstępnie wypełnionego zeznania podatkowego PFR oraz systemu e-deklaracje
JPK	- informacje w zakresie Jednolitego Pliku Kontrolnego (JPK)
PCC	- informacje podatkowe w zakresie podatku od czynności cywilnoprawnych, spadków i darowizn
e- PIT	- informacje w zakresie usługi Twój e-PIT
PIT	- informacje podatkowe w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych
VAT	- informacje podatkowe w zakresie podatku od towarów i usług, identyfikacji podatkowej, zwrotu VAT na materiały budowlane
ZEZN	- informacje w zakresie zeznań podatkowych osób fizycznych
SC-AKC	- informacje celne w zakresie podatku akcyzowego
SC-CLO	- informacje celne w zakresie cła
SC-GRY	- informacje celne w zakresie podatku od gier hazardowych
SC-INT	- informacje celne w zakresie INTRASTATU



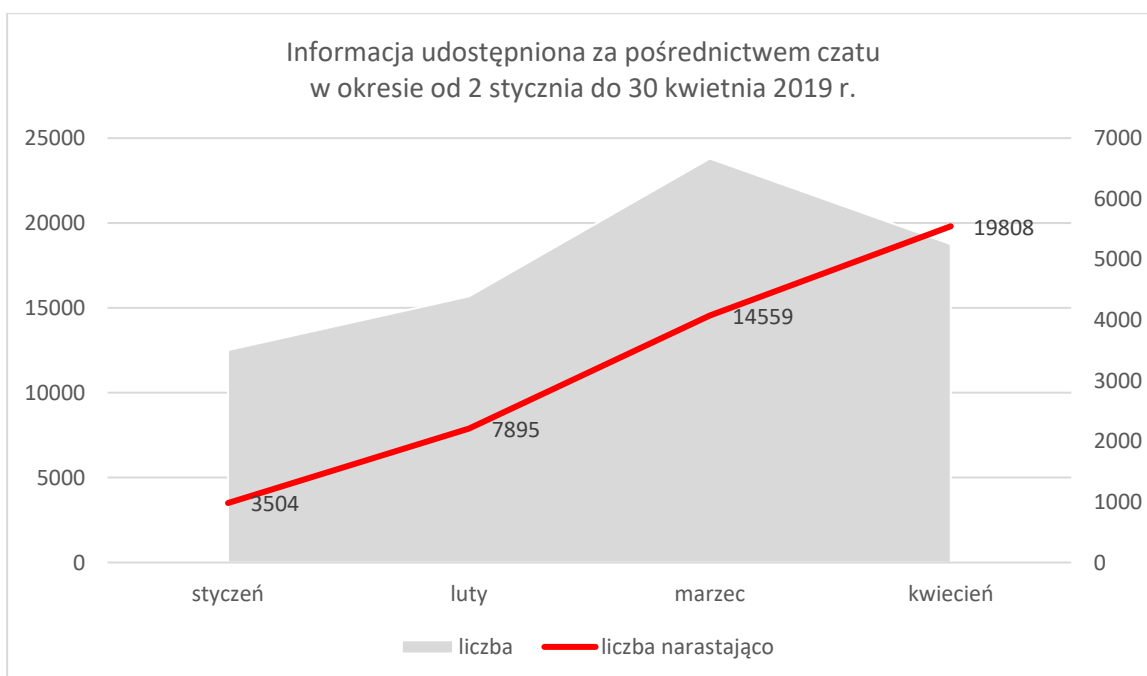
Opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej odpowiadają na zapytania mailowe przesyłane za pośrednictwem formularza umieszczonego na Portalu Podatkowym. W okresie od 2 stycznia do 30 kwietnia 2019 r. udzielono **22 095** odpowiedzi na pytania kierowane tą drogą (wzrost o 6 818 maili w stosunku do pierwszych czterech miesięcy roku 2018).



Opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Krajowa Informacja Skarbowa odpowiada także na pytania zadawane podczas czatu z konsultantem. Do 30 kwietnia 2019 r. można było uzyskać za pośrednictwem czatu informacje w zakresie zeznań podatkowych osób fizycznych oraz usługi Twój e-PIT. W okresie od 2 stycznia do 30 kwietnia 2019 r. przeprowadzono **19 808** czatów (w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku wzrost o 18 204 rozmów).



Opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS